

# GCARE ARMBAND

## BENUTZERHANDBUCH

### Willkommen in der GCare-Familie

GCare kombiniert intelligente Wearable-Technologie mit KI-gestützten Gesundheitsanalysen, um das Wohlbefinden zu unterstützen, die Sicherheit zu erhöhen und ein beruhigendes Gefühl zu vermitteln. Entwickelt für die Unabhängigkeit im Alltag, arbeitet das Armband unauffällig im Hintergrund, um wichtige Gesundheitsindikatoren zu überwachen und bei Bedarf schnelle Unterstützung zu ermöglichen.

### Was ist im Lieferumfang enthalten

- GCare Armband GCare
- Magnetisches Ladekabel



**MSE GROUP**

# G-CARE



# INHALTSVERZEICHNIS

## **1. Willkommen in der GCare-Familie**

## **2. Was ist im Lieferumfang enthalten**

## **3. Aufladen des Armbands**

### 3.1 Ladeanweisungen

### 3.2 Ladezustandsanzeigen

### 3.3 Wichtige Hinweise zum Laden

## **4. Verwendung der mittleren Taste**

## **5. Tragen des Armbands**

## **6. Was das Armband überwacht**

## **7. Warnungen und Benachrichtigungen**

## **8. Fehlerbehebung**

## **9. Sicherheit & Datenschutz**

### 9.1 Allgemeine Sicherheit

### 9.2 Umgebungsbedingungen

### 9.3 Gerätesicherheit

### 9.4 Hautsicherheit

## **10. Premium-Garantie**

### 10.1 Garantieumfang

### 10.2 Ausschlüsse

### 10.3 Bedingungen für den Garantieservice

### 10.4 Anfordern von Support

### 10.5 Reparatur- oder Austauschprozess

### 10.6 Haftungsbeschränkung



## Aufladen des Armbands – Ladeanweisungen

Richtiges Laden gewährleistet einen zuverlässigen Betrieb und eine langfristige Batterieleistung.

1. Verbinden Sie das originale magnetische GCare-Ladekabel mit einer Stromquelle.
2. Richten Sie den magnetischen Anschluss an den Ladekontakten auf der Rückseite des Armbands aus.
3. Lassen Sie das Armband vollständig aufladen (ca. 2–3 Stunden).

### Ladezustandsanzeigen

- **Rote LED (dauerhaft)** — Gerät wird geladen.
- **Rote LED (blinkend)** — Akku ist schwach, Laden erforderlich.
- **Keine LED** — Ladevorgang abgeschlossen oder das Gerät funktioniert normal.

### Wichtige Hinweise zum Laden

- Halten Sie die Ladekontakte sauber und trocken.
- Verwenden Sie keine beschädigten Kabel oder Adapter.
- Vermeiden Sie das Laden bei extremer Hitze oder hoher Luftfeuchtigkeit.





## Verwendung der mittleren Taste

- Kurzer Druck - Grünes Licht bestätigt die Netzwerkverbindung.
- 5 Sekunden gedrückt halten - Sendet eine SOS-Nachricht und gibt einen Sprachalarm aus.
- 20 Sekunden gedrückt halten - Sendet einen SOS-Alarm und schaltet das Gerät ein.
- Eingehender Anruf - Kurzer Druck nimmt den Anruf an.  
Während eines Anrufs - Kurzer Druck beendet den Anruf.

## Tragen des Armbands







- Am nicht-dominanten Handgelenk tragen.
- Stellen Sie sicher, dass das Band fest sitzt, damit die Sensoren
- Kontakt zur Haut haben.
- Halten Sie die Sensoren sauber und trocken.
- Tragen Sie das Armband kontinuierlich, außer beim Laden.





## Was das Armband überwacht


Das GCare-Armband bietet eine 24/7-Überwachung wichtiger Gesundheits- und Sicherheitsindikatoren:

-  • Herzfrequenz
-  • Sauerstoffsättigung (SpO<sub>2</sub>)
-  • Körpertemperatur
-  • Blutdruck
-  • Stürze
-  • GPS-Standort (Weglaufen/Sicherheit)

## Warnmeldungen

Das Armband benachrichtigt automatisch

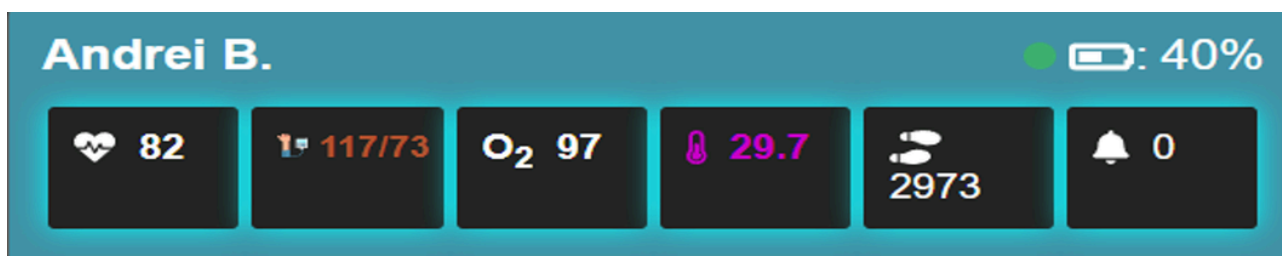
autorisierte Kontakte, wenn es Folgendes erkennt:

- Abnormale Vitalwerte
- Stürze oder plötzliche Inaktivität 
- Aktivierung der SOS-Taste
- Verlassen festgelegter Sicherheitszonen

Warnmeldungen können an Familienmitglieder, Pflegekräfte oder klinische Teams gesendet werden, um ein schnelles Eingreifen zu ermöglichen.

## Fehlerbehebung

- Keine Messwerte — Armband fester anlegen; Sensoren reinigen.
- Keine Verbindung — Armband und App neu starten; Bluetooth/4G überprüfen.
- Fehlalarme — Sensoren reinigen; korrekten Sitz sicherstellen.





## **Sicherheit & Datenschutz – Allgemeine Sicherheit**

- Das Armband liefert Überwachungsdaten und ersetzt keine medizinischen Geräte oder klinische Diagnosen.
- Konsultieren Sie medizinisches Fachpersonal für gesundheitliche Entscheidungen.

## **Umgebungsbedingungen**

Vermeiden Sie es, das Armband folgenden Bedingungen auszusetzen:

- Saunen oder Dampfbädern
- Heißen Bädern oder längerem Kontakt mit heißem Wasser
- Salzwasser oder korrosiven Flüssigkeiten
- Extremen Temperaturen
- Starken elektromagnetischen Umgebungen

## **Gerätesicherheit**

- Lassen Sie das Gerät nicht fallen, zerdrücken Sie es nicht und üben Sie keinen übermäßigen Druck aus.
- Öffnen, verändern oder reparieren Sie das Gerät nicht.
- Die internen Komponenten sind versiegelt; Manipulation kann die Garantie ungültig machen.

## **Gerätesicherheit**

- Lassen Sie das Gerät nicht fallen, zerdrücken Sie es nicht und üben Sie keinen übermäßigen Druck aus.
- Öffnen, verändern oder reparieren Sie das Gerät nicht.
- Die internen Komponenten sind versiegelt; Manipulation kann die Garantie ungültig machen.





**Premium-Garantie** GCare bietet eine lebenslange Garantie im Einklang mit den britischen Verbraucherschutzstandards.

**Garantieumfang** Umfasst kostenlosen Support für:

- Hardwarefehler (Sensoren, Gehäuse, Elektronik)
- Defekte bei normaler, sachgemäßer Nutzung
- Reparatur oder Austausch durch neue oder gleichwertig aufbereitete
- Geräte Rückversand bei genehmigten Ansprüchen

### **Ausschlüsse**

Die Garantie deckt nicht ab:

- Schäden durch Stöße oder Quetschungen
- Wasserschäden über die angegebene Schutzklasse hinaus
- Optische Abnutzung (Kratzer, Alterung des Armbands)
- Nicht autorisierte Reparaturen oder Modifikationen
- Alterung des Akkus
- Probleme durch nicht zugelassenes Zubehör
- Verlust oder Diebstahl

### **Bedingungen für den Garantieservice**

- Kunden müssen vorlegen: Kaufnachweis
- Unveränderte Seriennummer
- Bestätigung der korrekten Nutzung des Geräts

### **Support anfordern**

Für Supportanfragen sind erforderlich:

- Kontaktdaten



- Kaufnachweis

- Seriennummer des Geräts

- Beschreibung des Problems

- Bilder oder Videonachweise, falls erforderlich



## Reparatur- oder Austauschprozess

Nach der Prüfung können die Ergebnisse Folgendes umfassen:

- Austausch durch ein neues oder gleichwertig aufbereitetes Gerät
- Rücksendung des Originalgeräts, wenn nicht durch die Garantie abgedeckt, mit optionaler kostenpflichtiger Reparatur
- Fortlaufende Abdeckung durch die lebenslange Garantie für reparierte/ersetzte Geräte

**Haftungsbeschränkung** Die Garantie deckt ausschließlich Reparatur oder Austausch ab und schließt Folgendes aus:

- Datenverlust
- Nutzungsausfall
- Indirekte oder Folgeschäden



Our devices and platform undergo rigorous testing and certification processes to comply with healthcare regulations, ensuring user safety and data integrity at every level of the system.