
Erfolgsgeschichte: G-Care bei Golden Care Rehabilitationszentren & Seniorenheimen

Hintergrund

In Israel erhalten über 1.000.000 Patienten medizinische Versorgung in ihrem häuslichen Umfeld, vor allem durch Krankenpfleger und Ärzte, die sie alle zwei Wochen zu Hause besuchen. In Notfällen verlassen sich Familien oft auf Hotlines, Krankenwagen und Krankenhausaufenthalte, was zu Stress und unnötigen Gesundheitskosten führt.

Golden Care – ein führendes Netzwerk privater Pflegeeinrichtungen mit über 10.000 Patienten – stand vor einer Herausforderung: Bestehende tragbare Lösungen wie Apple Watch, Samsung Watch und andere Consumer-Geräte waren für ältere Nutzer ungeeignet. Die Geräte mussten täglich aufgeladen werden, hatten kleine Bildschirme und es fehlten geeignete Analysen für die kontinuierliche medizinische Überwachung.

Die Innovationsabteilung von Golden Care beschloss, eine maßgeschneiderte Telemedizinlösung für ältere und behinderte Patienten zu entwickeln: G-Care.



Die Lösung – G-Care Vitalzeichenüberwachung & -analyse

Das G-CareMed-Armband ist ein medizinisches Armband, das auf Einfachheit, Zuverlässigkeit und 24/7-Überwachung ausgelegt ist. Es misst kontinuierlich:

- Puls, Blutdruck, Temperatur und Sauerstoffsättigung (SpO₂)
- Sturzerkennung mit automatischen Warnmeldungen
- Benachrichtigungen bei niedrigem Batteriestand und Warnungen bei Entfernung des Armbands
- SOS-Taste mit Anruhfunktion

Die Daten werden sicher an die Kontrollzentrale von Golden Care übertragen, wo KI-gestützte Analysen Patienten-Baselines erstellen, Anomalien erkennen und in Echtzeit Warnmeldungen an Familienmitglieder, medizinisches Personal oder Pflegekräfte auslösen.

Die Systemarchitektur umfasst Mobilfunk (3G/4G), WLAN, GPS und Bluetooth-Konnektivität, um eine ununterbrochene Überwachung zu Hause, in Einrichtungen und im Freien zu gewährleisten.

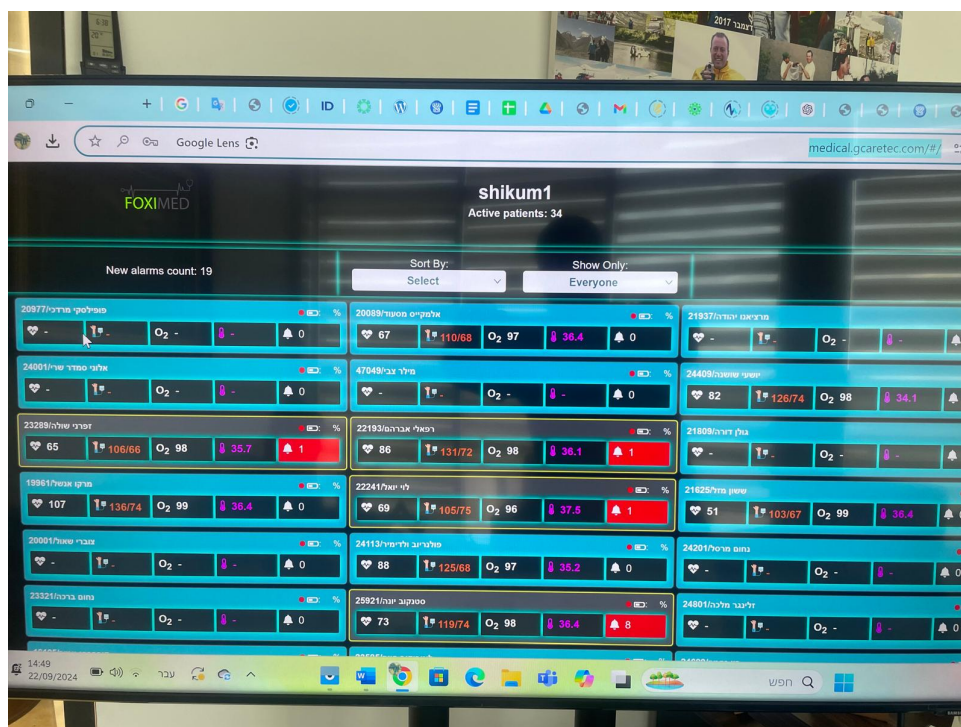


Einsatz bei Golden Care

Golden Care setzte 3.000 Geräte für VIP-Kunden ein und führte fünf erfolgreiche Pilotprojekte bei Partnerorganisationen durch.

Wesentliche Erfolge:

- Für jeden Patienten wurden 10-Tage-Baseline-Profile erstellt, um eine personalisierte Gesundheitsüberwachung zu ermöglichen.
- Nachlässigkeit und Fehler von Pflegekräften wurden durch kontinuierliche Überwachung erkannt und korrigiert.
- Die Geschäftsprozesse wurden verbessert, wobei Dateneinblicke zur Optimierung der Pflegeabläufe beitrugen.
- Der Service wurde zu einem Wettbewerbsvorteil für Golden Care im israelischen privaten Gesundheitssektor.
- Das Abonnementmodell, das mit 1 € pro Tag bepreist ist, macht den Service erschwinglich und skalierbar.



Wirkung & Wert

Für Patienten & Familien

- Sicherheit & Unabhängigkeit: Ältere Menschen, die zu Hause leben, fühlen sich sicher, da ihre Gesundheit ständig überwacht wird.
- Seelenfrieden: Familien erhalten sofortige Warnmeldungen im Falle von Stürzen oder gesundheitlichen Abweichungen, unabhängig vom Standort.
- Bessere Ergebnisse: Rechtzeitige Interventionen reduzieren Krankenhausaufenthalte und gesundheitliche Verschlechterungen.

Für Gesundheitsdienstleister

- 24/7-Überwachung: Ärzte und Pflegekräfte erhalten Echtzeit-Gesundheitsdaten, die eine proaktive Versorgung ermöglichen.
- Verbesserte Effizienz: Automatisierte Warnmeldungen optimieren Reaktionszeiten und Ressourcenzuteilung.
- Datengestützte Erkenntnisse: Die Qualität der Versorgung wird durch Trendanalysen und kontinuierliche Bewertung verbessert.

Für Golden Care

- Innovationsführerschaft: Positionierung von Golden Care als Pionier im Bereich der Telemedizin für ältere Menschen.
- Differenzierung: Das erweiterte Serviceportfolio stärkte die Wettbewerbsfähigkeit von Golden Care.
- Geschäftswert: Erhöhte Kundenbindung und Wachstumschancen durch zusätzliche Dienstleistungen.

Erkenntnisse

- Change Management: Innovative Projekte erfordern

Schulungen der Mitarbeiter und Anpassung der Arbeitsabläufe.

- Datentransparenz: Mehr Überwachung bedeutet mehr Verantwortlichkeit für Pflegekräfte.
- Iterative Verbesserung: Das Feedback aus dem Einsatz half, Prozesse zu verfeinern, Sensoren zu verbessern und die G-Care Version 2.0 mit verlängerter Akkulaufzeit, neuen Sensoren und erweiterten Analysen zu planen (voraussichtlich Februar 2025).

Schlussfolgerung

Die Zusammenarbeit zwischen Golden Care und der MSE Group führte zu einer bahnbrechenden Telemedizinlösung, die ältere Patienten stärkt, Familien beruhigt und die Abläufe im Gesundheitswesen verbessert. G-Care hat sich als skalierbare, erschwingliche und lebensrettende Innovation erwiesen, die die Altenpflege in eine sicherere, intelligendere und mitfühlendere Erfahrung verwandelt.

"Seit ich das G-Care-Armband trage, bin ich beruhigt, weil ich weiß, dass meine Familie sofort benachrichtigt wird, wenn sich meine Messwerte ändern. Das gibt uns allen Sicherheit und die Möglichkeit, rechtzeitig die notwendigen Maßnahmen zu ergreifen." – Avraham T., Golden Care Patient
